

## Términos y Condiciones Paquetes Prepago con acceso al portal de juegos Grand Slam

**Oferta válida del 16 al 28 de febrero de 2026**

### ¿En qué consiste esta oferta?

Ahora nuestros clientes podrán comprar el nuevo paquete prepago PRO+ que le entregara al cliente acceso al portal de juegos Grand Slam



### ¿Qué puedes disfrutar con la compra de este nuevo paquete?

Al adquirir este paquete prepago, podrás acceder al portal de juegos Grand Slam, la cual es una tienda de Juegos donde el cliente Movistar Prepago encontrará más de 200 Juegos dispuestos para Android y IOS para jugar en streaming o en línea sin necesidad de ocupar espacio de su teléfono en descargas.

Los juegos contenidos en la tienda son todos juegos con más de 40 ó 50 millones de descargas a nivel mundial, TOP en las tiendas como Google Playstore y IOS Appstore, con fabricantes como SEGA, Nickelodeon, Warner Brothers, DC Comics, Hasbro, entre otros.

**Paso a paso de Activación:** para activar el paquete, los clientes Movistar prepago deberán:

1. El cliente podrá comprar el paquete, el cual estará disponible en los siguientes canales:
  - a. Canales digitales (Web): <https://prepago.movistar.co/alianzas>
  - b. App Mi Movistar: <https://gqqq9.app.goo.gl/5yjin>
  - c. WhatsApp
  - d. Menú USSD: Marcando al \*611#
  - e. Tienda de barrio más cercana
2. Una vez el cliente haya comprado su paquete, recibirá un mensaje con el link
3. El cliente debe digitar su numero celular y se le enviara un PIN de seguridad para realizar la autenticación en el portal.
4. Una vez ingrese el PIN, ya podrá acceder al portal durante la vigencia del paquete comprado.